

Convalis

PSYCHOTHERAPIE

Algemene leveringsvoorwaarden psychotherapiepraktijk Convalis, Woerden KVK 30277575

Iedereen die psychotherapie ontvangt mag rekenen op betrouwbare, goede, transparante zorg. Daartoe is Convalis aangesloten bij de Nederlandse Associatie voor psychotherapie (NAP), lid van de beroepsvereniging NVAGT; ze is tevens in het bezit van een European Certificate of psychotherapy (ECP). Dit keurmerk is een waarborg dat psychotherapeutische praktijk Convalis voldoet aan hoge vastgestelde kwaliteitseisen. De site van de NAP geeft hierover de nodige informatie. Voorts erkent Convalis de richtlijnen van de Wet geneeskundige Behandeloverkomst (WGBO) en de Wet bescherming Persoonsgegevens.

Behandelovereenkomst

U ontvangt vóór het eerste gesprek per email een korte vragenlijst over uw situatie. Aan de hand van het eerste gesprek ontstaat een voorlopige diagnose en behandelovereenkomst waarin we de richting, eventuele duur en werkwijze van de psychotherapie vaststellen. Deze kan uiteraard desgewenst worden bijgesteld als verdergaand inzicht dat vereist.

Privacy

Wat tijdens de sessies met u wordt besproken, wordt als persoonlijk en vertrouwelijk beschouwd. Convalis houdt een dossier bij ter ondersteuning van een goede voortgang van de psychotherapeutische begeleiding. Uw dossier wordt minimaal twintig jaar bewaard na de laatste sessie en u heeft het recht op inzage. Voor overleg met andere hulpverleners is uw toestemming nodig, tenzij er sprake is van een conflict van plichten. Hiervan is sprake wanneer een zwaarwegend belang van u of het belang van een ander de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt.

Verhinderd tot het bijwonen van een sessie

Wanneer u verhinderd bent een afspraak voor een sessie na te komen, wordt de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren afgezegd. Bij latere of geen afzegging bent u verplicht de normale kosten voor een sessie te betalen. Bij te laat arriveren voor een sessie wordt voor de facturering gerekend vanaf het afgesproken begintijdstip.

Betalingsvoorwaarden

Betalingen geschieden op basis van facturen die u toetst op juistheid. Het verschuldigde bedrag is uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum bijgeschreven op rekening van Convalis. Is het verschuldigde bedrag na deze periode niet ontvangen dan ontvangt u een betalingsherinnering en wanneer de betaling daarna evenwel binnen 14 dagen niet heeft plaatsgevonden kan Convalis het incasseren overdragen aan Medicas, hetgeen incassokosten met zich mee brengt.

Beëindiging psychotherapie

U bent altijd vrij onze samenwerkingsrelatie – tijdelijk dan wel definitief - stop te zetten waarbij als leidraad geldt dat deze handeling plaatsvindt door middel van een afrondend face to face gesprek.

Klacht – en tuchtrecht

In geval van een klacht treedt u eerst in overleg met Convalis om de klacht in goed overleg te bespreken en zo nodig te verhelpen. Deze eerste stap is noodzakelijk en meestal afdoende. Is daar geen sprake van dan kunt u de klachtencommissie via de beroepsvereniging NVAGT benaderen. Deze onderzoekt de klacht en doet op basis hiervan een uitspraak. Tegen deze uitspraak is geen hoger beroep mogelijk. Daarna kan u eventueel een klacht indienen bij de Stichting Tuchtrechtspraak van de NAP.